



# Codice Etico e Carta dei Valori ISEM group

rev. 02 del 11 dicembre 2023

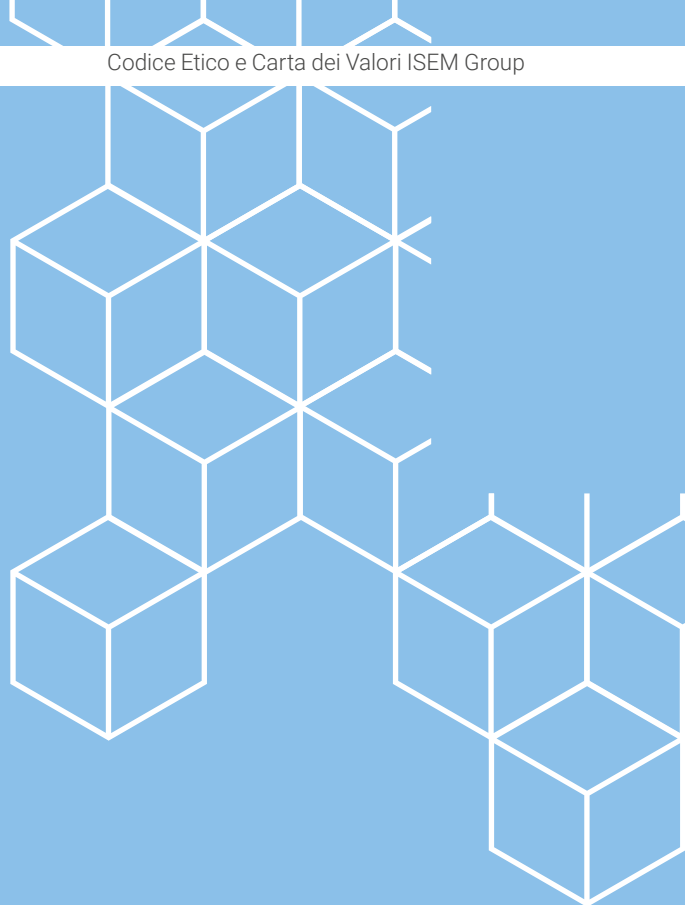
**ISEM**  
PACKAGING GROUP



we shape  
your dreams

# Indice

## Codice Etico e Carta dei Valori ISEM group



---

1. Premessa	03
2. Obiettivo	04
3. Campo di applicazione	04
4. <b>E</b> NVIRONMENT	05
5. <b>S</b> OCIAL	09
6. <b>G</b> OVERNANCE	11
7. Disposizioni finali	17



we shape  
your dreams



## 1. Premessa

ISEM Group è l'incontro fra storiche aziende italiane del packaging di lusso che hanno unito esperienze, idee e progetti per costruire una storia più grande. Il risultato è un Gruppo ancora più forte, che mette insieme risorse e abilità, che pensa al domani, che guarda ai mercati internazionali e che punta sempre più in alto, verso l'eccellenza assoluta.

Il Gruppo ISEM [ISEM] d'ora in poi nel presente documento, vuole essere un punto di riferimento nel packaging di lusso europeo delle scatole rigide e degli astucci, massimizzando la sostenibilità aziendale non solo attraverso la solidità finanziaria, ma anche promuovendo un impatto positivo verso l'ambiente, i dipendenti, la comunità in cui opera e tutti gli stakeholder.

La presente Carta dei Valori delinea l'impegno per la sostenibilità sociale, etica ed ambientale di ISEM ed è a dimostrazione dell'impegno globale che si assume ISEM nei confronti dei propri stakeholder.

**ISEM**

## 2. Obiettivo

**L'obiettivo della carta dei valori è inglobare, in un unico documento, le politiche aziendali ed il codice etico che per ISEM rappresenta la carta dei valori fondanti sui quali l'azienda si ispira nel prendere decisioni**

Pertanto, il presente documento ha l'obiettivo principale di condividere con gli stakeholder una serie di informazioni e valori fondanti su cui ISEM basa il proprio modello di business e descrivere le norme di comportamento dirette a supportare una crescita sostenibile, al fine di tutelare la reputazione aziendale, nel rispetto dei principi e dei valori condivisi a livello di Gruppo, delle leggi applicabili, delle best practices e della diversità dei Paesi in cui ISEM opera.

Oggi più che mai ISEM crede che comportamenti trasparenti, etici e conformi alle varie normative siano essenziali per la gestione delle attività aziendali. Il documento sarà suddiviso nelle tre macroaree ESG, ovvero Environment, Social and Governance.



## 3. Campi di applicazione

**Il presente documento si applica a tutti i Membri del Consiglio di Amministrazione, Direttori, Dipendenti e Terzi che svolgono attività con e per conto di ISEM, alle dipendenze dirette o meno della Società, in tutti i Paesi in cui essa opera. Inoltre, il presente documento può essere consultato da tutte le parti interessate e liberamente scaricato dal sito web del Gruppo.**

ISEM si aspetta che il comportamento di tutti i suoi Stakeholder risulti in linea con quanto contenuto in questo documento, in particolare, ISEM richiede ai suoi appaltatori ed altri business partner di rispettare i principi in esso delineati durante lo svolgimento delle attività con o per conto di ISEM.

ISEM si impegna ad osservare le leggi vigenti nei Paesi in cui opera nel caso in cui le norme locali dovessero essere più severe dei principi contenuti nel presente documento, prevarranno le norme locali.

L'impegno di ISEM per quanto concerne la Sostenibilità, vista come un tema da applicare a 360 gradi all'interno dell'azienda, comprende una serie di azioni volontarie, guidate dalla Società, che vanno oltre i requisiti di legge.

L'impegno nei confronti della Sostenibilità d'impresa si basa sui 3 pilastri principali, ovvero Ambientale, Sociale e di Governance, a cui aggiungere le relazioni con la comunità locale ed altri portatori di interesse.



we shape  
your dreams

# 4. *ENVIRONMENT*



## 4.1. Politica FSC

ISEM S.r.l. ritiene che la cura dell'ambiente sia una necessità non più prorogabile, come è testimoniato anche dalla crescente attenzione della comunità mondiale nei confronti delle problematiche ambientali e dello sviluppo sostenibile.

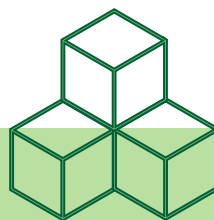
Con questo documento si vuole dare risalto al proprio impegno nei confronti dell'ambiente e mettere a disposizione dei propri dipendenti una guida per attuare una propria modalità di gestione ambientale.

La Società è inoltre consapevole del fatto che le sue attività e i suoi prodotti producono effetti che possono interferire con il naturale equilibrio ecologico, e quindi riconosce la tutela dell'ambiente come proprio obiettivo strategico, da monitorare nell'esercizio di tutte le proprie attività.



ISEM dichiara di non essere direttamente o indirettamente coinvolta nella violazione di qualsiasi delle Convenzioni ILO, così come sono state definite nella Dichiarazione ILO sui principi fondamentali ed i diritti del lavoro del 1988.

La Società assicura che tutto il personale è consapevole, responsabile e partecipa degli sforzi dell'Azienda nella gestione degli aspetti ambientali legati alle attività svolte.



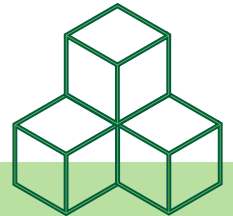
Gli obiettivi principali che ISEM S.r.l. si pone in questo ambito sono:

1. **Conformità e rispetto delle normative vigenti;**
2. **Aumento costante di prodotti ottenuti da fonti sostenibili.**

Per raggiungere tali obiettivi la Società intende operare come segue:

- Promuovere l'utilizzo di materie prime certificate FSC® presso i clienti;
- Impegnarsi a rispettare gli standard di certificazione FSC®, evitando l'utilizzo di cartone prodotto con legno appartenente alle seguenti categorie, in tutti i prodotti finiti certificati secondo gli standard previsti:
  - legno raccolto da aree forestali dove sono violate le tradizioni o i diritti civili;
  - legno raccolto da aree forestali non certificate FSC aventi elevati valori di conservazione minacciati;
  - legno raccolto da alberi geneticamente modificati (OGM);
  - legno illegalmente raccolto e/o commerciato;
  - foreste naturali che non sono state convertite a piantagioni o ad un uso non forestale.
- Impegnarsi a:
  - non impedire ai lavoratori la libertà di associazione, la scelta dei propri rappresentanti e la trattativa collettiva con il datore di lavoro;
  - non utilizzare lavoro forzato;
  - non utilizzare lavoro minorile;
  - non discriminare i lavoratori per le opportunità di lavoro e trattamento;
  - non mettere in pericolo la sicurezza o la salute.

## 4.2. Politica per l'impegno nei confronti dell'ambiente



ISEM si impegna alla tutela della salute delle proprie persone, delle risorse naturali e dell'ambiente.

ISEM promuove uno sviluppo del business sostenibile e responsabile, cercando di generare un impatto positivo nelle comunità locali e sul territorio. Tale impegno va oltre il rispetto delle leggi, favorendo l'integrazione delle migliori pratiche ambientali in tutte le decisioni aziendali.

I processi produttivi sono, per quanto tecnologicamente possibile, improntati all'ottimizzazione dell'impatto ambientale. Particolare attenzione è rivolta a soluzioni che consentano un risparmio energetico ed idrico, il monitoraggio delle emissioni, anche di gas serra, e l'adozione di strategie di corretto smaltimento dei rifiuti per facilitarne il successivo riciclo.

Per quanto riguarda la progettazione e lo sviluppo dei nuovi prodotti, ISEM è attivamente impegnata nella ricerca di soluzioni volte alla riduzione dei rifiuti e degli agenti inquinanti, alla conservazione delle risorse e al riciclo dei materiali, al fine di promuovere uno sviluppo sostenibile e minimizzare l'impatto ambientale dei propri prodotti.

ISEM si impegna a:

- Rispettare la legislazione vigente in tema di ambiente;
- Separare i rifiuti, conformemente alle procedure in vigore;
- Minimizzare il consumo di acqua;
- Ridurre il più possibile il consumo energetico;
- Perseguire il miglioramento continuo, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso la comunità, le parti interessate e verso l'ambiente;
- Minimizzare gli effetti avversi sull'ambiente e sulle risorse naturali, preservando al tempo stesso la salute e la sicurezza della propria comunità e dei propri lavoratori;
- Monitorare le emissioni in atmosfera di sostanze chimiche organiche volatili, aerosol, sostanze corrosive, particolati, prodotti chimici dannosi per l'ozono;
- Monitorare, ove possibile, l'impatto sulla biodiversità;
- Individuare e monitorare gli impatti diretti ed indiretti sull'ambiente anche attraverso la sensibilizzazione e informazione di fornitori, appaltatori, clienti e principali parti interessate;
- Garantire una gestione dei rifiuti in conformità alle normative nazionali; utilizzare con attenzione le risorse energetiche ed idriche che sono necessarie per lo svolgimento delle attività aziendali, anche attraverso la sensibilizzazione e formazione dei dipendenti di Gruppo ISEM;
- Definire e monitorare indicatori misurabili per monitorare le proprie performance, in ottica di sostenibilità ambientale;
- Definire obiettivi volti a garantire il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi aziendali.





## 4.3. Politica per gli acquisti sostenibili

L'impegno di ISEM verso la sostenibilità si estende anche nei confronti degli stakeholder, in particolare nei confronti della catena di fornitura. A tal fine ISEM pone attenzione e si impegna nei confronti delle seguenti tematiche:

- Economia Circolare: attraverso la riduzione dei rifiuti generati e l'utilizzo, ove possibile, di materiali riciclati e riciclabili all'interno del ciclo produttivo.
- Coinvolgimento della catena di fornitura: favorire un approccio collaborativo nei confronti dei propri fornitori, coinvolgendoli nel percorso verso la sostenibilità.
- Eco Design: applicare ai propri progetti soluzioni a miglior impatto ambientale anche per quanto riguarda il packaging utilizzato, ad esempio mediante l'utilizzo di cartone ondulato certificato FSC e sacchetti in plastica riciclata.
- Prodotti per le pulizie: per le pulizie interne, ove possibile, si predilige l'acquisto di prodotti di pulizia non tossici e a minor impatto ambientale rispetto alle alternative comuni presenti sul mercato.
- Prodotti per uso alimentare: per il consumo di cibi e bevande si predilige l'utilizzo di materiali di natura cellulosica, quali ad esempio bicchieri di carta, bastoncini di legno, ecc...
- Carta e forniture per ufficio: si predilige l'acquisto di forniture per l'ufficio in materiali ecosostenibili, come carta da stampa riciclata e/o certificata FSC.
- Mezzi aziendali: per lo spostamento delle merci all'interno del sito produttivo di Vigevano si utilizza un veicolo elettrico. Inoltre, ISEM cerca di ottimizzare il processo logistico delle merci, riducendo gli spazi vuoti dei carichi merci e viaggiando il più possibile con mezzi di trasporto riempiti completamente di materiali, al fine di migliorare l'impatto ambientale della propria supply chain.
- Materie prime: si predilige l'acquisto e utilizzo di materie prime a minor impatto ambientale, come ad esempio l'acquisto di carta e cartone contenenti fibre riciclate ed FSC.





we shape  
your dreams

## 5. *SOCIAL*





### 5.1. Condizioni di lavoro

ISEM considera i lavoratori come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone la crescita professionale attraverso programmi mirati di formazione. ISEM rispetta l'applicazione di leggi e regolamenti locali in materia giuslavoristica.

ISEM si impegna fortemente a non attuare pratiche disciplinari, quali punizioni corporali e abusi verbali, garantendo a tutti i lavoratori orari di lavoro e retribuzione conformi alla legislazione nazionale e agli standard di settore. ISEM si impegna ad implementare un sistema di comunicazione, informando e sensibilizzando tutte le parti interessate (inclusi i lavoratori), sugli impegni presi in materia di responsabilità sociale.

### 5.2. Diversità equità e inclusione

ISEM si impegna a rispettare il principio secondo cui tutte le persone devono avere uguale accesso a lavoro, strutture, servizi e programmi, a prescindere da caratteristiche e condizioni personali che non siano legate a performance, competenza, conoscenza o qualifica.

In fase di assunzione dei lavoratori, il percorso di selezione dei candidati viene svolto nel rispetto delle pari opportunità, dei principi di non discriminazione e dei principi di tutela del lavoro minorile in base alle normative vigenti. Nessun contributo economico di alcuna natura potrà essere richiesto ai candidati per garantire o facilitare l'accesso al lavoro.

### 5.3. Lavoro minorile

ISEM si impegna a non utilizzare né favorire il lavoro minorile, lavoro forzato e/o obbligato.

### 5.4. Non discriminazione e libertà di associazione

ISEM si impegna a non attuare alcuna forma di discriminazione nei confronti dei propri stakeholder, come discriminazioni di religione, disabilità, orientamento sessuale, razza, nazionalità, sesso e appartenenza ai sindacati.

ISEM garantisce alla propria forza lavoro libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, rispettando il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati.



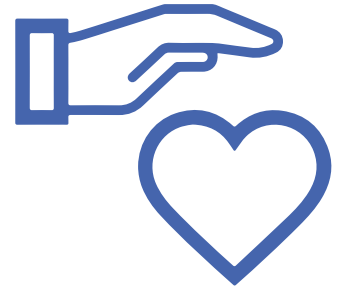


we shape  
your dreams

# 6. *GOVERNANCE*



## 6.1. Politica aziendale qualità e Salute e Sicurezza



Obiettivo della Politica Aziendale di ISEM S.r.l. è fornire prodotti e servizi che incontrino le aspettative dei Clienti, dei lavoratori e delle altre parti interessate incrementando la loro soddisfazione coerentemente con gli indici sostenibili di redditività e crescita.

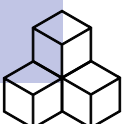
L'impegno a soddisfare tali esigenze ed il confronto con i concorrenti presenti sul mercato sono il presupposto per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione aziendale. ISEM S.r.l. ha stabilito, attua e mantiene

un Sistema di gestione integrato secondo i principi delle norme ISO 9001: 2015 e ISO 45001: 2018, appropriato allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità aziendali allo scopo di garantire:

- il confronto della Qualità erogata con la Qualità percepita dai nostri Clienti;
- il raggiungimento di una struttura organizzativa dinamica responsabilizzante;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori;
- il riesame periodico del SGI e dei processi aziendali, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- applicare la Politica aziendale e raggiungere gli Obiettivi prestabiliti;
- lavorare con entusiasmo per garantire che le esigenze del Cliente vengano soddisfatte;
- migliorare continuamente il prodotto, il servizio e le condizioni dei lavoratori attuando piani d'azione, gestendo audit interni ed essendo sempre all'ascolto dei suggerimenti e delle indicazioni del Cliente, dei lavoratori e delle altre parti interessate;
- formare e sensibilizzare gli operatori alla costante "Produzione di Qualità" e alla sicurezza sul lavoro;
- analizzare periodicamente i dati aziendali con la Direzione;
- analizzare puntualmente le non conformità, identificare e registrare ogni problema relativo al prodotto, servizio o near misses ed indagare sulle possibili azioni relative, adottando azioni correttive basate sull'analisi dei dati;
- indirizzare i fornitori mediante audit o controlli in entrata, all'applicazione dei principi di ISEM;
- impegnarsi a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- impegnarsi a soddisfare i requisiti legali e altri requisiti;
- impegnarsi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SS;
- impegnarsi al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale integrato;
- impegnarsi alla consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;

La presente politica:

- costituisce un quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali;
- è disponibile come informazione documentata;
- viene comunicata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca;
- viene condivisa con il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- è resa disponibile alle parti interessate con inserimento su sito internet [www.isemgroup.it](http://www.isemgroup.it)







## 6.2. Sostenibilità d'impresa

ISEM crede fortemente che, in uno scenario globale, le prestazioni economiche e lo sviluppo sostenibile sono le chiavi per la competitività e il successo duraturo dell'azienda.

L'approccio alla Sostenibilità in ISEM si ispira alle seguenti norme internazionali:

- Norme dell'organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Obiettivi di Sviluppo Sostenibile definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030;
- the UN Universal Declaration of Human Rights.

## 6.3. Integrità

ISEM ritiene che comportamenti leciti e integri siano il fondamento per un successo duraturo, costruito sulla fiducia di clienti, investitori, colleghi e comunità.

ISEM si impegna a realizzare e fornire prodotti e/o servizi di qualità ed a competere sul mercato secondo principi di equa e libera concorrenza e trasparenza, mantenendo rapporti corretti con le istituzioni pubbliche, governative ed amministrative, con la cittadinanza e con le imprese terze. Ciascuno è tenuto ad operare, in qualsiasi situazione, con integrità, trasparenza, coerenza ed equità, conducendo con onestà ogni rapporto d'affari.

## 6.4. Trasparenza

ISEM ritiene che la trasparenza, soprattutto nell'ambito della sostenibilità sia il valore fondante per un futuro sviluppo sostenibile delle attività aziendali.

ISEM si impegna a garantire che le sue comunicazioni siano veritiere ed accurate, garantendo a tutti i suoi Stakeholder la piena trasparenza sulle attività svolte, senza violare gli obblighi di riservatezza richiesti dalle norme in vigore.

## 6.5. Conflitto d'interessi

Sussiste conflitto di interessi quando un interesse o un'attività personale interferisce o potrebbe interferire con l'incarico in ISEM.

Qualsiasi situazione che possa portare ad un conflitto di interessi effettivo o potenziale deve essere comunicata e riferita al Responsabile Diretto. Ogni decisione non deve essere influenzata da interessi e/o rapporti privati e deve essere presa nell'interesse di ISEM. È vietato pertanto qualsiasi tipo di favore illegittimo, richiesta di vantaggio personale di qualsiasi tipo per sé o per altri. Gli accordi di business devono sempre essere stipulati o rinnovati in base a criteri oggettivi e in base all'affidabilità del partner commerciale.

## 6.6. Concorrenza sleale

La concorrenza leale è prerequisito fondamentale nella creazione del successo aziendale attraverso performance positive.

ISEM intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione. Pertanto, tutti i soggetti che a vario titolo operano con ISEM non potranno partecipare ad accordi in contrasto con le regole che disciplinano la libera concorrenza tra imprese. Pertanto, gli accordi che risultano in violazione della concorrenza leale sono severamente proibiti, come le pratiche commerciali che possono rappresentare una violazione delle norme antitrust.



## 6.7. Anticorruzione

**ISEM non tollera alcuna forma di corruzione e si impegna a rispettare le leggi anticorruzione vigenti in tutti i Paesi in cui opera e richiede a tutti i suoi Stakeholder di agire con onestà e integrità in qualsiasi momento.**

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. ISEM si impegna a non sfruttare a proprio vantaggio condizioni di incapacità delle proprie controparti. Si deve inoltre evitare che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto di ISEM cerchi di approfittare di o lacune contrattuali, o di eventi imprevisti, per rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la posizione di dipendenza di debolezza, nelle quali l'interlocutore si sia venuto a trovare.

## 6.8. Regali e Omaggi

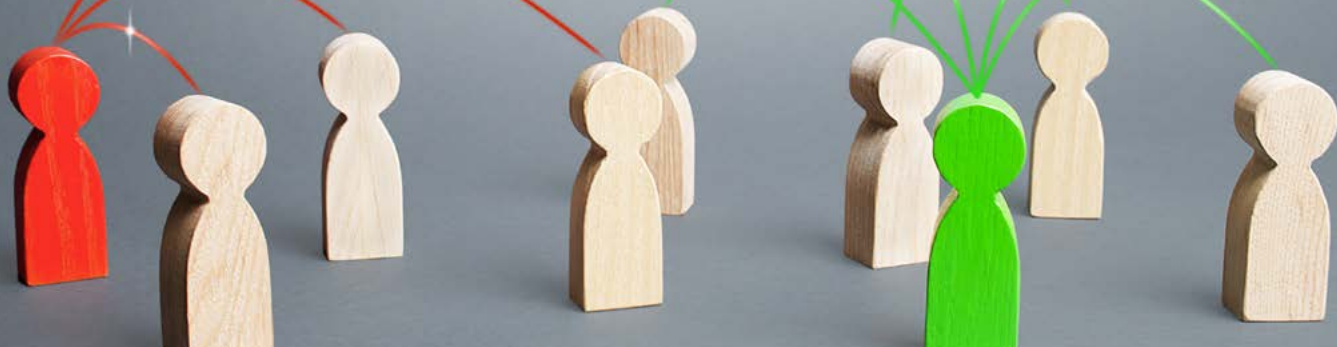
**Nessuna persona di ISEM può elargire denaro, oppure offrire vantaggi economici o altre tipologie di benefici a soggetti della Pubblica Amministrazione e altri soggetti terzi, allo scopo di ottenere incarichi o altri vantaggi, personali o per ISEM. Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile ad ISEM.**

In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici italiani ed esteri, o a loro familiari, che possa influenzarne l'indipendenza di giudizio allo scopo di ottenere trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o vantaggi di vario genere.

Per regalo si intende qualsiasi tipo di beneficio; non solo beni, quindi, ma anche, ad esempio, partecipazione gratuita a convegni, promessa di un'offerta di lavoro, eccetera. ISEM si astiene dall'assumere, alle proprie dipendenze o in qualità di consulenti, ex impiegati della Pubblica Amministrazione, o loro parenti, che abbiano partecipato personalmente e attivamente ad una trattativa d'affari, o che abbiano contribuito ad avallare le richieste effettuate da ISEM alla Pubblica Amministrazione, per un periodo di almeno due anni, decorrenti dalla conclusione dell'affare, o dall'inoltro della richiesta da parte di ISEM.

In ogni caso, ISEM si astiene da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dai codici etici delle aziende e degli enti con cui ha rapporti. I regali offerti, salvo quelli di irrisorio valore, devono essere documentati in modo adeguato al fine di consentire verifiche e autorizzazioni del responsabile di funzione/processo aziendale, il quale provvede a darne preventiva comunicazione alla funzione preposta di ISEM. Copia della documentazione rilevante (ad esempio, il documento di trasporto) deve essere conservata in apposito raccoglitore. Qualora una persona di ISEM riceva, da parte di un componente della Pubblica Amministrazione, richieste esplicite o implicite di benefici, fatto salvo il caso di omaggi di uso commerciale e di modesto valore, ne informa immediatamente il proprio superiore gerarchico o il soggetto cui sia tenuto a riferire, per l'adozione delle opportune iniziative.

## 6.9. Relazioni esterne



### 6.9.1. Pubbliche amministrazioni

Con il termine **Pubblica Amministrazione** si intende qualsiasi persona, soggetto, interlocutore qualificabile come pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio, che operi per conto della Pubblica Amministrazione, centrale o periferica, o di autorità pubbliche di vigilanza, autorità indipendenti, istituzioni comunitarie, nonché di partners privati concessionari di un pubblico servizio.

ISEM intende condurre rapporti con la Pubblica Amministrazione con la massima trasparenza ed etica di comportamento. Tali rapporti, che devono avvenire nel rispetto della normativa vigente, sono informati ai principi generali di correttezza e di lealtà, in modo da non compromettere l'integrità di entrambe le parti. Il personale deve astenersi da qualsiasi comportamento che possa ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio della Pubblica Amministrazione.

Nello svolgere operazioni e nell'intrattenere rapporti con la Pubblica Amministrazione, le persone devono garantire la massima trasparenza e tracciabilità delle informazioni rilevanti. Particolari cautele devono essere osservate nelle operazioni relative a procedure di gara, contratti, autorizzazioni, concessioni, licenze, richieste di finanziamenti di provenienza pubblica (statale o comunitaria). Quando è in corso una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione, il personale incaricato non deve cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni, per conto della Pubblica Amministrazione. Nel corso di una trattativa d'affari, richiesta o rapporto commerciale con la Pubblica Amministrazione non vanno intraprese (direttamente o indirettamente) le seguenti azioni:

- esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale;
- sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti;

Nel caso specifico dell'effettuazione di una gara con la Pubblica Amministrazione si dovrà operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale. Nel caso in cui ISEM abbia la necessità di avvalersi di prestazioni professionali di dipendenti della Pubblica Amministrazione, in qualità di consulenti, deve essere rispettata la normativa vigente.

ISEM non dovrà comunque farsi rappresentare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, da un consulente o da un soggetto terzo quando si possano creare conflitti d'interesse.

## 6.9.2. Comunità locali



**ISEM si impegna a promuovere rapporti con le comunità locali per la valorizzazione e la tutela del territorio in cui opera.**

ISEM può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro, con regolari statuti ed atti costitutivi, che siano di elevato valore culturale o benefico per la comunità locale e i cittadini.

Le attività di sponsorizzazione, che possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte, sono destinate solo ad eventi che offrano garanzie di qualità o per i quali ISEM può collaborare alla progettazione, in modo da garantirne originalità ed efficacia.

Nella scelta delle proposte cui aderire, ISEM presta particolare attenzione ad ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o aziendale, per esempio rapporti di parentela con i soggetti interessati o legami con organismi che possano, per i compiti che svolgono, favorire in qualche modo l'attività di ISEM. Per garantire la coerenza di contributi e sponsorizzazioni, la loro gestione è regolata da una procedura dedicata.

## 6.9.3. Fornitori



**I fornitori di ISEM sono considerati come business partner di valore e contributori chiave per la realizzazione degli obiettivi aziendali.**

I rapporti di business devono essere gestiti tenendo conto di principi e valori indicati nei precedenti paragrafi. ISEM predilige instaurare rapporti con fornitori che condividano i principi descritti nella presente carta dei valori.

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per ISEM, alla concessione delle pari opportunità ai fornitori, alla lealtà ed all'imparzialità. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio, nonché delle garanzie di assistenza e di tempestività.

I fornitori sono soggetti a rispettare il codice etico fornitori, ovvero un documento dedicato e condiviso con essi da parte di ISEM.

## 6.9.4. Clienti



**I rapporti con i clienti devono mirare a garantire l'eccellenza in termini di prodotto, servizio e qualità, conformemente ai principi e ai valori indicati nei precedenti paragrafi.**

Tali rapporti devono essere basati su principi di reciproca trasparenza, di rispetto delle regole del mercato e dell'antitrust, attraverso comportamenti affidabili, corretti e garantendo informazioni complete e accurate sui prodotti.

I contratti e le comunicazioni ai clienti di ISEM devono essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- conformi alle normative vigenti, tali da non configurare pratiche elusive o comunque scorrette;
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante, ai fini della decisione del cliente.







we shape  
your dreams

## 7. Disposizioni finali

**ISEM si impegna a diffondere la propria carta dei valori, utilizzando tutti i mezzi di comunicazione e le opportunità a disposizione come, ad esempio, il sito Internet aziendale, le riunioni di informazione e la formazione del personale.**

**Tutte le persone dovranno poter visionare e osservare quanto è prescritto nel presente documento.**

Chiunque venga a conoscenza, o sia ragionevolmente convinto dell'esistenza di una violazione dei principi delineati nel presente documento ha il dovere di informare immediatamente il proprio responsabile e la direzione di ISEM.

La segnalazione deve avvenire per iscritto ed in forma non anonima. ISEM pone in essere i necessari accorgimenti, che tutelino i segnalatori da qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dare adito a forme di discriminazione o penalizzazione (per esempio, interruzione dei rapporti con partners, fornitori, consulenti, eccetera; negazione di promozioni ai dipendenti). È a tale fine assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

La violazione dei principi e dei comportamenti indicati nel Codice Etico compromette il rapporto fiduciario tra ISEM e gli autori della violazione, siano essi amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti o fornitori.

Ogni variazione e/o integrazione del presente documento sarà approvata e diffusa tempestivamente ai destinatari.

# Codice Etico e Carta dei Valori

ISEM group

rev. 02 del 11 dicembre 2023

## Contatti



Mail: [isem@isemgroup.it](mailto:isem@isemgroup.it)

Web: <https://isempackaginggroup.com>

Phone: +39 0381 874711

Fax: +39 0381 83121